

椎葉村 『かて～いネット』

取扱説明書



宮崎県椎葉村

第 1 版

目次



0. 必読事項

申請について

雷について

月次使用料について(かて〜リネット使用料)

1. 機器接続方法

全体の配線図 …1

2. テレビについて

(1)テレビの接続方法、機器設置について …2

(2)テレビが見られない時 …2

(3)STB(多チャンネルチューナー)の各部の役割 …3

(4)STB(多チャンネルチューナー)とは …3

(5)ケーブルの種類 …3

(6)STB(多チャンネルチューナー)リモコンの操作方法 …4

(7)テレビにあわせたりリモコンのメーカー設定 …5

3. 告知端末について

(1)告知端末の役割 …6

(2)告知端末の各部の名称 …7

(3)ボタン・ランプの説明 …7

(4)各端子の名称と役割・説明 …8

(5)利用上の注意、案内 …8

4. 電話について

(1)村内無料電話 …9

(2)村外IP電話(050電話)について …9

(3)ナンバーディスプレイについて …10

5. インターネットについて

(1)インターネット利用について …11

(2)インターネット開通までの流れ …11

(3)料金、支払いについて …11

6. Q&A

(1)テレビについて …12

(2)告知端末について …13

(3)電話について …14

(4)インターネットについて …15

(5)その他 …15

7. 各種申請書

0. 必読事項

申請について(7. 各種申請書(16ページ)に申請内容、申請書については記載しています。)

下記の場合は、役場までご連絡下さい。

- ・「かて〜リネット」新規加入、変更、休止、撤去、解約する場合
- ・インターネット新規加入、変更、解約の場合
- ・改築等で、告知端末を移動する場合
- ・改築等で、ONUを移動する場合
- ・作業等で光ファイバーが支障をきたす場合
- ・倒木、倒竹があった場合
- ・光ファイバーを切断した場合
- ・加入者等の変更があった場合



雷について

雷が鳴る場合は、PSU(ONU電源部(1ページ))と、告知端末の電源(コンセント)を抜いて下さい。ただし、接続する順番は、PSU(ONU電源部(1ページ))を接続し、5～10分後に告知端末の電源(コンセント)を接続します。

月次使用料について(かて〜リネット利用料)

「かて〜リネット」利用料は、原則1件目無料、2件目以降1件につき月額500円となります。(インターネット料金は別です。)

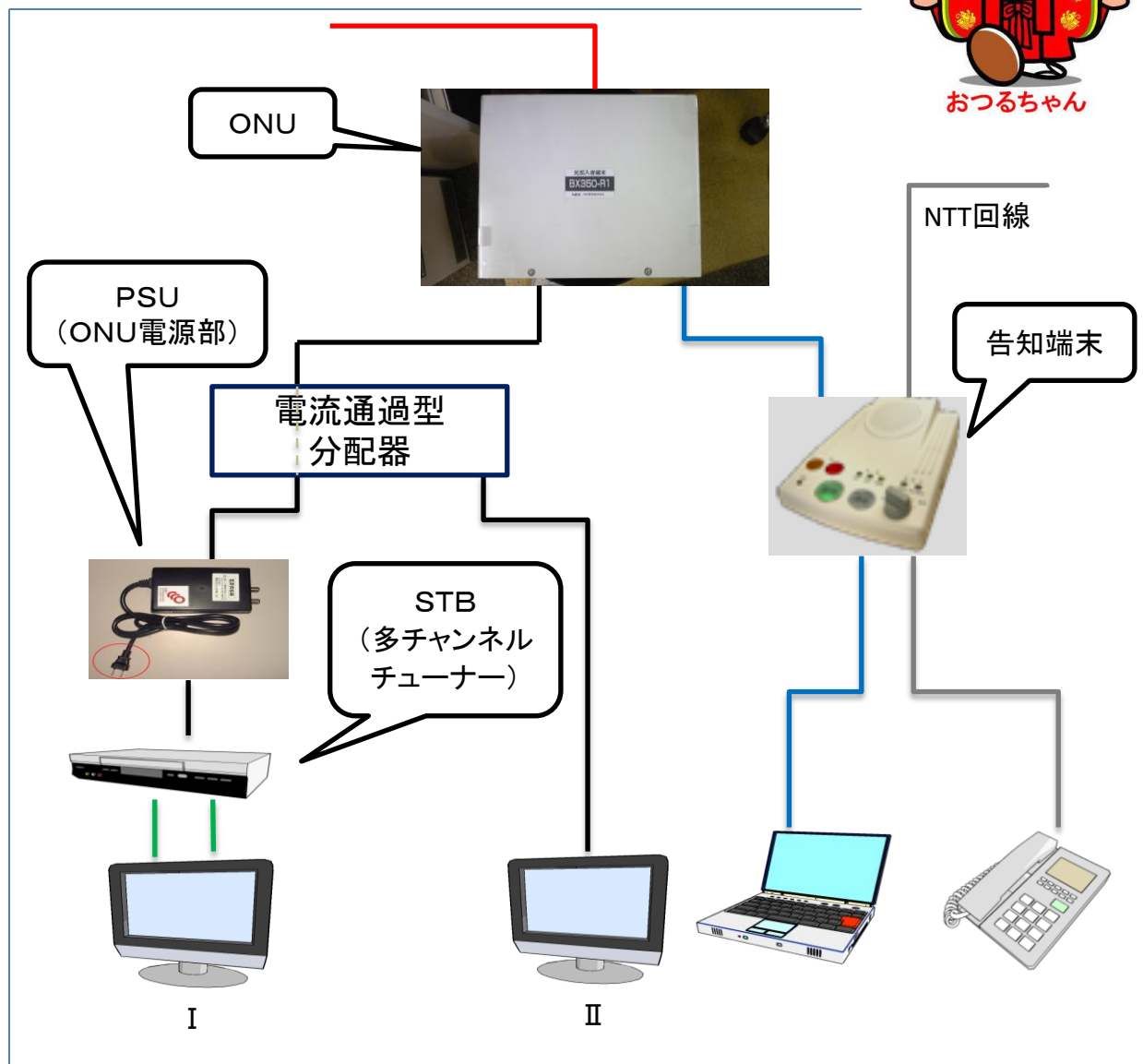
ただし、椎葉村に住民票のない方や、事業所等については月額500円となります。

年4回(6月、9月、12月、3月)25日(休日の場合は翌営業日)に、口座より引き落としとなります。

住民票を移動された方、引っ越しをされた方、村外に出られる方は早めにご連絡をお願いします。

1. 機器接続方法

全体の配線図



	光ファイバーケーブル
	同軸ケーブル
	LANケーブル
	電話線
	AVケーブル

2. テレビについて

(1)テレビの接続方法、機器設置について

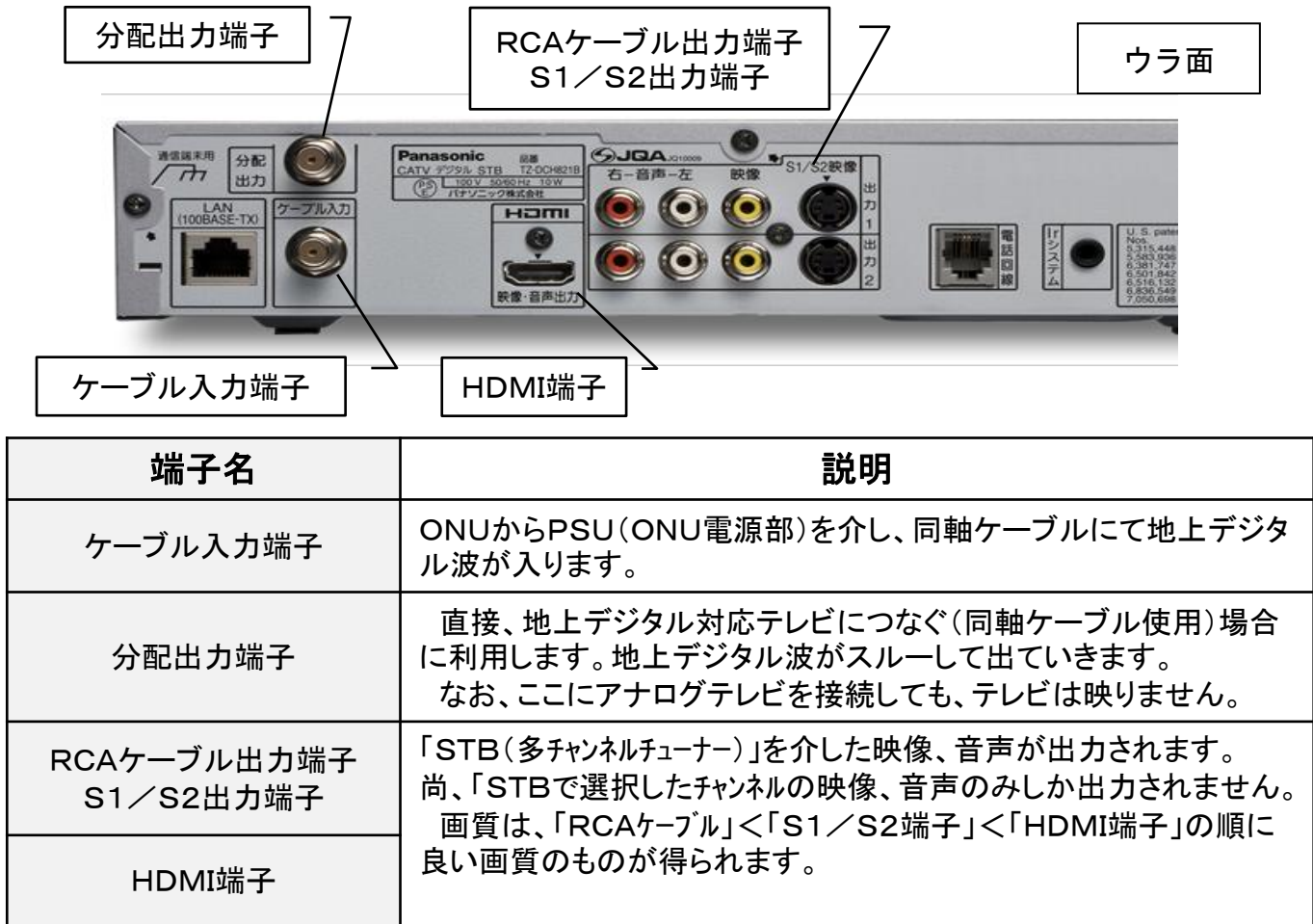
- ① 複数テレビを接続する場合は、1ページの「全体の配線図」を参照下さい。
- ② 地デジ対応テレビで、STB(多チャンネルチューナー)を介し、同軸ケーブルを直接テレビに接続する場合は、STBの裏面にある分配出力(3ページ上段)から、テレビ本体のアンテナ入力に接続します。(1ページ「Ⅰ」)
- ③ 地デジ対応テレビであれば、STB(多チャンネルチューナー)を接続しなくても地上デジタル放送を視聴する事ができます。(1ページ「Ⅱ」)
ただし、CS放送の3チャンネル(時代劇専門チャンネル、キッズステーション、チャンネル銀河)は、視聴することができません。(市販の地デジチューナーも同様)
- ④ テレビの増設等で、分配または、同軸ケーブルの新設をする場合は、各自行うか、電気業者に依頼して下さい。
- ⑤ 2台目以降のSTB(多チャンネルチューナー)の購入は、村内の電気業者にお問い合わせ下さい。

(2)テレビが見られない時

- ① PSUの電源が入っているか確認して下さい。————→
通常テレビの後ろに置いてあります。
接続してある同軸ケーブルが緩んでいないか等も確認してください。
- ② STB(多チャンネルチューナー)の電源、テレビの電源が入っているか確認して下さい。
電源が入っている場合はSTBの電源表示ランプが「青」になります。
- ③ リモコンの操作切り替え「テレビ・STB(多チャンネルチューナー)」スイッチが、STB側になっているか確認して下さい。
スイッチを「STB」側に切り替えてください。(4ページ中央)
- ④ 入力切り替えがおこなわれているか確認してください。
入力切り替えが、「ビデオ1」「ビデオ2」...等、入力切り替えが複数あるテレビもあるので注意してください。また、接続するケーブルによっては、「HDMI」「S映像端子」等と表示されます。



(3)STB(多チャンネルチューナー)の各部の役割



(4)STB(多チャンネルチューナー)とは

STB(多チャンネルチューナー)とは、地上デジタルチューナーと、CS放送チューナーを内蔵した機器のことです。

(本村では、「時代劇専門チャンネル」「キッズステーション」「チャンネル銀河」を放送しています。)

(5)ケーブルの種類



ONUからPSU間、PSUからチューナーまたは、テレビ間を接続します。



STB(多チャンネルチューナー)から、テレビ間を接続します。

(6)STB(多チャンネルチューナー)リモコンの操作方法



STB(多チャンネルチューナー)の電源ボタン		STB(他チャンネルチューナー)の電源を「入」「切」します。	
テレビ電源ボタン		テレビの電源を「入」「切」します。	テレビに合わせたメーカーの設定が必要となります。 (5ページに設定方法を記載しています)
入力切替ボタン		テレビの入力を切換えます。	
リモコン操作切り替え「テレビ、STB(多チャンネルチューナー)」スイッチ		通常は「STB(多チャンネルチューナー)」側にセットします。	
便利なボタン	番組表ボタン	何時に何が放送されるかを見ることができます。	
	データ放送ボタン	指定した地域の天気予報や、ニュース、視聴しているテレビ放送に連動した情報を閲覧したりすることができます。	

(7)テレビにあわせてリモコンのメーカー設定

STB(多チャンネルチューナー)付属リモコンで、テレビの基本的な操作をすることができます。

設定手順



- ①リモコン操作切り替え「テレビ、STB(多チャンネルチューナー)」スイッチを「テレビ」側に切替えます。
- ②「テレビ電源ボタン」を押したまま、下表よりお手持ちのテレビのメーカーに対応する数字ボタンを選びます。
※設定後に音量ボタン等を押し、設定が出来ているか確認してください。
- ③リモコン操作切り替え「テレビ、STB(多チャンネルチューナー)」スイッチを「STB」側に戻します。

テレビメーカー	ボタンを 順番に押す	テレビメーカー	ボタンを 順番に押す	テレビメーカー	ボタンを 順番に押す
パナソニック(新1)	1 と 1	SONY(1)	3 と 5	三洋(1)	6 と 1
パナソニック(新2)	1 と 2	SONY(2)	3 と 6	三洋(2)	6 と 2
パナソニック(旧)	1 と 3	パイオニア	4 と 1	三洋(3)	6 と 3
パナソニック(地上D1)	1 と 4	シャープ(1)	4 と 5	三洋(4)	6 と 4
パナソニック(地上D2)	1 と 5	シャープ(2)	4 と 6	NEC(1)	6 と 5
ビクター	2 と 1	シャープ(3)	4 と 7	NEC(2)	6 と 6
東芝	2 と 5	シャープ(4)	4 と 8	AIWA	7 と 1
日立(1)	3 と 1	三菱(1)	5 と 1	FUNAI	7 と 2
日立(2)	3 と 2	三菱(2)	5 と 2		
日立(3)	3 と 3	三菱(3)	5 と 3		
日立(4)	3 と 4	三菱(4)	5 と 4		
日立(5)	9 と 1	富士通ゼネラル(1)	5 と 5		
日立(6)	9 と 2	富士通ゼネラル(2)	5 と 6		

3. 告知端末について

(1)告知端末の役割

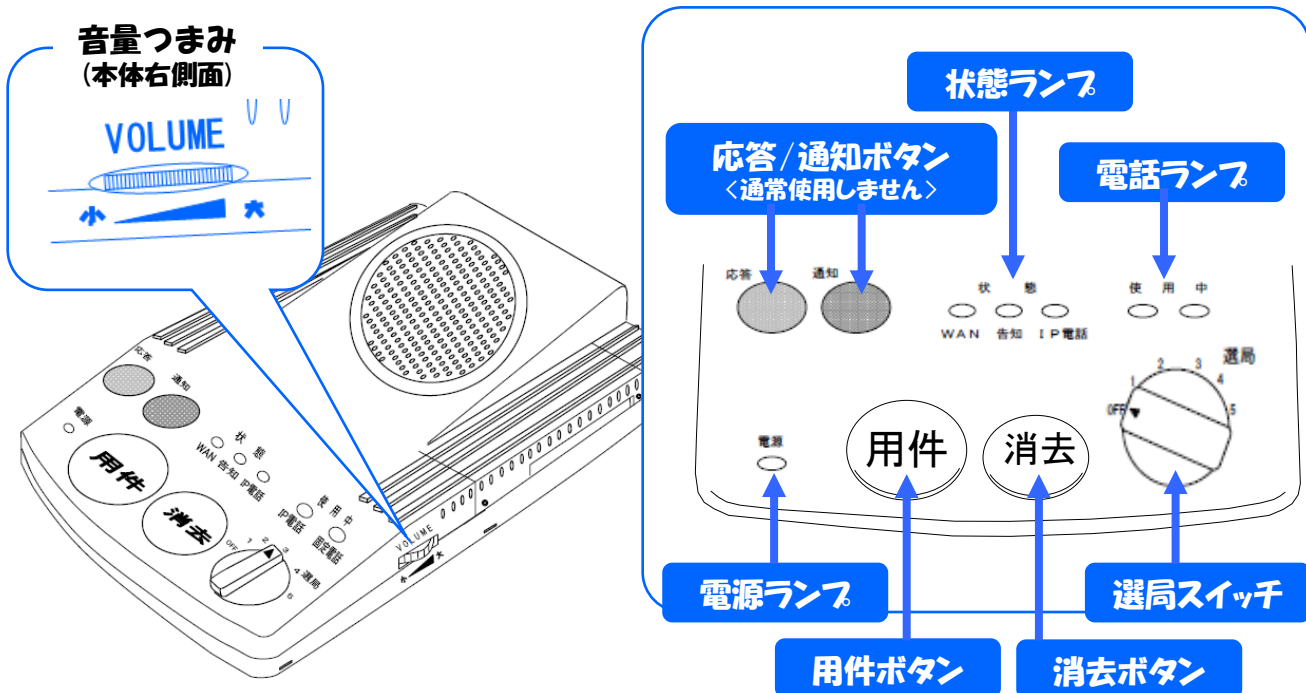
告知放送	1日3回定時に「やまびこ通信」が放送されます。 用件ボタンが「緑色」で表示されます。
緊急放送	緊急連絡がある時に放送されます。 音量は最大音量で放送されます。 用件ボタンが「オレンジ色」に表示されます。
ラジオ放送	選局スイッチを回すとラジオが流れます。(放送内容は7ページ参照)
村内無料電話	電話番号の前に「7」を付けると、村内に無料で電話をかけられます。 NTT回線を契約または、解約した場合には無料電話番号を変更致しますので役場までご連絡下さい。
インターネット (加入申請書あり)	加入して頂くと高速インターネットがご利用頂けます。 申請書については、役場にお問い合わせ下さい。

※上記のどの機能も機器が正常に起動していないと使えません。
(正常の状態は、下図の様に中央の「状態ランプ」3つ(WAN、告知、IP電話のランプ)と、電源ランプが点灯している状態)



(注: 用件ボタンは、放送が録音されていないのでランプは付いていません)

(2) 告知端末の各部の名称



(3) ボタン・ランプの説明

用件ボタン

が点灯しているときは放送が録音されています。
ボタンを押すと放送が流れます。

- ・用件ボタンが、『緑色』に点灯しているときは、一般放送が録音されています。
- ・用件ボタンが、『オレンジ色』に点灯しているときは、緊急放送が録音されています。
- ・複数の録音がある場合、最新の放送から順に再生されます。(最大4件)
- ・録音再生中に用件ボタンを押すと、再生を停止します。

消去ボタン

録音再生中に消去ボタンを押すと、放送中の録音を消去します。
録音がすべて消去されると用件ボタンのランプが消えます。

選局スイッチ

選局スイッチを合わせるとラジオ放送が流れます。

1:MRT 2:NHKラジオ第一 3:NHK-FM 4:FM宮崎

電話ランプ

利用中の電話ランプが点灯します。

- ・IP電話：村内無料電話(緑灯)
- ・固定電話：NTT回線電話(オレンジ灯)

電源ランプ

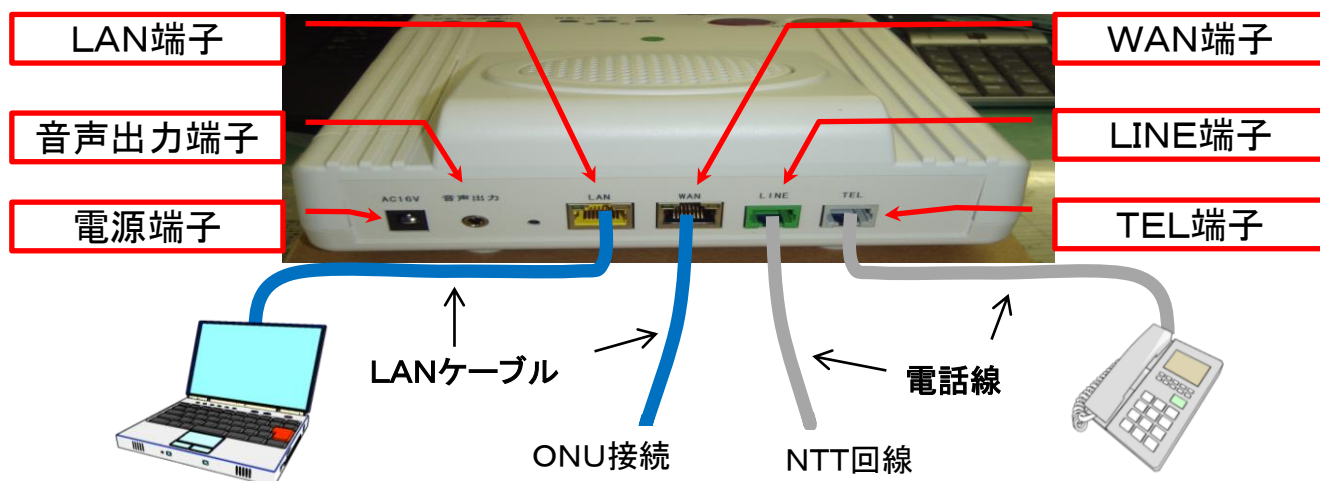
状態ランプ

は通常すべて点灯しています。

応答/通知ボタン

は通常使用しません。役場との通信が必要な場合に点灯します。

(4)各端子の名称と役割・説明



名称	役割・説明
電源端子	告知端末本体の電源アダプタが接続されます。
音声出力端子	外部スピーカー等に接続することができます。 (機器の設定が必要となりますので役場までご連絡下さい。)
LAN端子	インターネット利用する際に、LANケーブルを接続します。
WAN端子	ONUと接続されており、ランプの点滅は正常に反応している事を示します。
LINE端子	外からのNTT電話回線が接続されます。
TEL端子	電話線で電話機と接続されます。

(5)利用上の注意、案内

音量の変更について

基本は本体に付いている「音量つまみ」にて設定して下さい。

「音量つまみ」で設定したが音が大きい、又は、小さい場合は役場までご連絡下さい。

※ 電話を使用中でも告知放送は鳴りますのでご了承下さい。

電源(コンセント)について

電源を切ると、告知放送や無料電話が使えなくなります。雷が鳴る時や、長期間留守にする場合以外は電源を抜かない事をおすすめします。

外部スピーカーご利用について

外部スピーカーをご利用する場合、告知端末本体の設定が必要となりますので役場までご連絡下さい。

4. 電話について



(1) 村内無料電話

電話をかける際に、電話番号の前に「7」を付けると、村内にのみ無料で電話をかけることができるサービスです。

【かけ方 例】

役場(67-3111)に無料電話する場合→7-67-3111

上椎葉から大河内方面に電話する場合→7-38-××××

(市外局番は必要ありません)

※告知端末が正常に起動していない場合は無料電話は使用できません。

(2) 村外IP電話(050電話)について

インターネットに加入された方を対象に、村外電話、携帯電話に安く電話をかけることができるサービスです。

- ①新たな電話番号(050～)が割り振られます。
- ②別途2万円程度の機器を購入して頂く必要があります。
- ③インターネットを申込まずに、村外IP電話(050電話)のみを申込むことはできません。
- ④村外IP電話(050電話)同士の通話の場合(ほとんどの接続事業所で)無料で通話ができます。

村外IP電話(050電話)の加入について

加入は、直接「NTTぷらら」として頂きますが、設定が必要となりますので役場にご連絡下さい。

※注意事項

下記の場合は、NTT電話回線からの発信となります。NTT電話回線を契約していない場合にはかけることができません。

- ①緊急電話「110」、「119」等の1から始まる3桁の特別番
- ②「0120」、「0990」で始まる付加サービス
- ③電話会社の識別番号「0033, 0038, 0077, 0088」
- ④186(発信者番号通知)をつけて、国内固定電話に発信した場合

(3) ナンバーディスプレイについて

ナンバーディスプレイとは、相手の番号が自分の電話機に表示される機能のことです。

NTT回線のナンバーディスプレイは有料ですが、村内無料電話のナンバーディスプレイは無料です。

村内無料電話のナンバーディスプレイを申し込む場合には、役場までご連絡下さい。

※ナンバーディスプレイ対応機種以外で申込みをしますと、雑音が入ったり、呼び出しに時間がかかったりします。

対応機種には、右記のような表示がされています。



5. インターネットについて

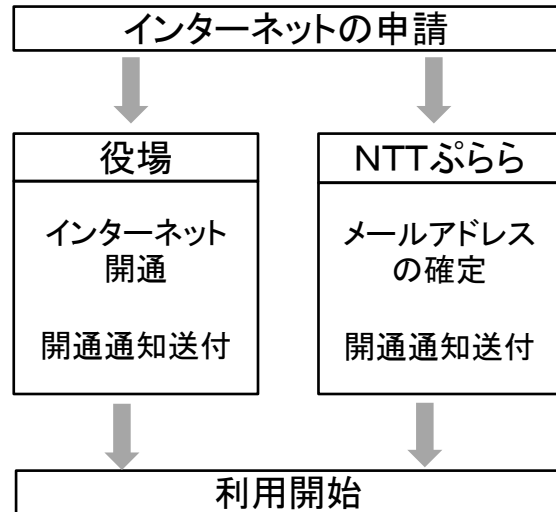
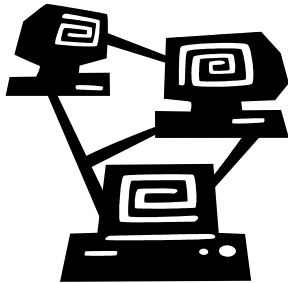
(1) インターネット利用について

インターネットをご利用の際は、別途申し込みが必要となりますので、役場までお問い合わせください。

申請書をいただいてから、約1週間での開通となります。

(2) インターネット開通までの流れ

インターネット申請は、役場に関する申請、NTTぷららにメールアドレスの申請が必要となります。
右図を参考にしてください。



(3) 料金、支払いについて

インターネット使用料金は、毎月25日(休日の場合は翌営業日)に口座振替にての引き落としとなります。

指定口座は、宮崎銀行、日向農協(JA)、ゆうちょ銀行のいずれかとなります。

申込みプラン	スタンダード	スタンダードプラス
使用料金	3500円 (プロバイダ料込み)	4500円 (別途プロバイダ料が発生します。)
特徴 (コースの説明)	通常のコースです。 法人名での申請をすることはできません。	別途料金が発生するが、今まで持っていたメールアドレスを、そのままご利用頂けます。 固定IPサービスや、NTTフレッツ・グループなどもご利用可能です。

NTTぷららのオプションサービス([例]メールアドレスを2つ取得、等)をご利用の場合については別途料金が発生いたします。

6. Q&A

(1)テレビについて



症状	処置
テレビが見られない	・適正に接続されているか確認してください。 機器接続については「全体の配線図(1ページ)」をご参照ください。 ・STB(多チャンネルチューナー)、テレビの電源が入っているか確認してください。(電源が入っている場合は、STB電源表示ランプが「青」に光ります。) ・入力切替が適正になっているか確認してください。 接続によっては、「ビデオ、HDMI、側面端子」等の表示がされます。
リモコン操作ができない	・リモコンの、音量調整の下にある リモコン操作切り替え「テレビ、STB(多チャンネルチューナー)」スイッチが、「STB」側になっているか確認してください。 ・リモコンの電池が入っているか確認してください。 ・STB(多チャンネルチューナー)本体のチャンネルボタンを押しても、チャンネルが変わらない場合には、STB本体前面にある、「リセットボタン」を押してください。
リモコン1つでテレビ、STB(多チャンネルチューナー)を操作したい	・リモコンの設定を行えば使えます。(対応機種でないテレビもあります。) - 設定することで、テレビの電源の入切、音量調節、入力切替、チャンネル選局、等が1つのリモコンで操作できます。 ・設定方法は、「(7)テレビにあわせてリモコンのメーカー設定(5ページ)」をご参照ください。
テレビの表示がおかしい	・同軸ケーブルを押さえすぎたり、急な曲がりになっていないか確認してください。 ・同軸ケーブルが古くなっている可能性もあります。
市販の地デジチューナー使いたい	・市販されている地デジチューナーを接続しても、地デジ放送を見ることができます。ただし、CS放送3チャンネル「キッズステーション、チャンネル銀河、時代劇専門チャンネル」は、見ることはできません。
テレビの映像を良くしたい	デジタルテレビのみ、「HDMIケーブル(3ページ)」を使うとよりよい映像が見られます。

(2)告知端末について

症状	処置
告知放送(やまびこ通信)が聞けない	・機器が適正に接続されているか確認してください。接続方法は「全体の配線図(1ページ)」をご参照ください。
音量を大きくして欲しい	・告知端末の横(向かって右側)にある、音量つまみを調整してください。 ・最大音量にしても音が小さいと感じる場合は、役場までご連絡ください。
前回の放送を再度聞きたい	・「用件」と表示されているランプを押すと、録音されている放送が再生されます。最新の放送から順に再生され、約4件分の放送が録音されます。
用件のランプの色がいつもと違う	・通常ランプは「緑色」です。「オレンジ色」に光っている場合は、緊急放送が流れた場合点灯します。 ・気になる方は、「用件」を押し、「消去」を押してください。録音されている放送が全て消去された場合は、「用件」のランプが消えますが、次の放送でランプが点灯します。
ラジオが聞きたい	・告知端末の「選局」のつまみを回すとラジオが流れます。 1: <u>MRT</u> 2: <u>NHK-第一</u> 3: <u>NHK-FM</u> 4: <u>FM宮崎</u> ・ラジオを聞かない場合は、「OFF」のところにつまみを合わせてください。
ランプがまぶしい	・告知端末の用件ランプは、「用件」と「消去」を交互に押すことによって消すことができます。電源ランプ、状態ランプについては消すことができません。
外部スピーカーを接続したい	・外部スピーカーをご利用する場合、告知端末本体の設定が必要となりますのでご連絡下さい。
設置場所を変えたい	・役場から現場確認をさせていただきますのでご連絡下さい。

(3)電話について

症状	処置
接続方法が分からない	・告知端末の上部のポートの、「LINE」にNTT回線、「TEL」に電話機を接続します。NTT回線を契約していない場合については、「TEL」のみ接続してください。 ・「(4)各端子の名称と役割・説明(8ページ)」をご参照ください。
無料電話が使えない	・接続が適正であるか確認してください。 ・告知端末が正常に起動しているか確認してください。PSU、告知端末のコンセントが抜けていないか確認して下さい。(相手側が正常に起動していない場合もつながりません)
無料電話のかけ方が分からない	・電話番号の前に「7」を付けるとかけることができます。 ・市外局番は付ける必要はありません。 [例] 7-67-**** 7-38-**** 7-59-****
電話機を変えたら使えなくなった	・電話機には、「トーン」「パルス」の種類があります。電話機の設定等が必要となりますので、役場までご連絡ください。
村外・携帯電話にかけられない (かかってこない)	・村内無料電話がかけられて、NTT回線(村外・携帯電話等)が使えない場合は、NTT回線に不具合があることがあります。NTT故障受付に連絡をしてください。 ・村内無料電話、NTT回線(村外・携帯電話等)両方使えない場合は電話機が悪い場合があります。役場に連絡するか、予備の電話機があれば接続し確認して下さい。
FAXについて	・村内無料電話でFAXを使うことはできません。
村内無料電話のナンバーディスプレイが表示されない (P. 10)	・ナンバーディスプレイは申請する必要があります。 ・電話機がナンバーディスプレイ対応機であるか確認して下さい。 ・電話機の設定がされているか確認して下さい。 ・NTT回線(村外・携帯電話等)のナンバーディスプレイは、NTTにご連絡下さい。村内無料電話のナンバーディスプレイについては、役場までご連絡下さい。 (NTT回線(村外・携帯電話等)は有料、村内無料電話は無料で利用可能です。)

(4)インターネットについて

症状	処置
インターネットを利用したい	・申込みが必要となります。 役場にお問い合せください。
利用料金について	・11ページをご覧ください。 ・料金は、毎月25日(休日の場合は翌営業日)とさせていただきます。

(5)その他

症状	処置
雷が鳴るが、コンセントを抜いたらいけないのか	・雷が鳴る場合は、PSU(ONU電源部(1ページ))と、告知端末の電源(コンセント)を抜いてください。ただし、 <u>接続する順番は、PSU(ONU電源部)を接続し、5～10分後に告知端末の電源(コンセント)を接続します。</u>
引っ越しの場合の手続きはどうするのか	・引っ越し等の場合は、申請書を提出して頂く必要があります。役場までご連絡下さい。 ・住宅等の場合、STB(多チャンネルチューナー)、その他付属品は、住宅に設置したままにしておいて下さい。
休日の連絡はどこにすればいいのか	・役場に電話して下さい。 67-3111



7. 各種申請書

申請書名	様式	説明
椎葉村「かて～りネット」 加入申込書	様式第1号－1	新たに、「かて～りネット」に加入する際に提出 が必要となります。
椎葉村「かて～りネット」 インターネット新規申込 書	様式第1号－2	新たに、「インターネット」に加入する際に提出 が必要となります。 役場までお問い合わせ下さい。
椎葉村「かて～りネット」 インターネット使用料預 金口座振替(新規・変更・ 解約)依頼書		インターネットに加入された方で、金融機関に インターネット使用料を自動的に引き落として もらうよう依頼する申込書です。
椎葉村「かて～りネット」 加入変更届	様式第2号	世帯主の変更、住所の変更の際に提出して下 さい。
椎葉村「かて～りネット」 施設工事等同意書	様式第3号	新たな加入に伴い、設置工事、配線工事を行 う際の同意書です。
椎葉村「かて～りネット施 設移転・撤去・(変更)申 請書」	様式第4号	宅内機器の撤去や、電話番号の変更、機器の 移設などの場合提出する必要があります。
椎葉村「かて～りネット」 休止申請書	様式第5号	かて～りネットの加入をしているが、休止した い時に提出します。
椎葉村「かて～りネット」 解除申請書	様式第6号	かて～りネットの解除(脱退)の際に提出が必 要となります。

※ この取扱説明書は、より内容を充実させ、第2版も発行する予定です。
この説明書に対する皆様からの、ご意見、ご要望も、お待ちしております。

椎葉村かて～りネットに関するお問い合わせ

【問合せ先】

地域振興課 企画情報グループ

無 料 電 話 : 7-67-0031

7-67-0032

N T T 電 話 : 0982-67-3203

F A X : 0982-67-2825

代 表 メ ー ル : shbwebm@vill.shiiba.miyazaki.jp

2011年9月: 第1版 発行

発 行: 宮崎県 椎葉村

役場主要電話番号

施設名	電話番号	無料電話番号
役場代表番号	67-3111	7-67-3111
総務課	67-3201	7-67-0021
地域振興課	67-3203	7-67-0031 7-67-0032
税務住民課	67-3205	7-67-0051 7-67-0052
農林振興課	67-3206	7-67-0061 7-67-0062
建設課	67-3207	7-67-0071 7-67-0072
議会事務局	67-3209	7-67-0091
出納室	67-3210	7-67-0101
教育委員会	67-2850	7-67-0081 7-67-0082
福祉保健課	68-7510 68-7512 68-7513	7-68-7510 7-68-7512 7-68-7513
椎葉村国保病院	67-2008	7-67-0001 7-67-0002
社会福祉協議会	67-2275	7-67-2275
観光協会	67-3139	7-67-3139
物産センター	67-3140	7-67-3140
博物館	68-7033	7-68-7033