

椎葉村ふるさと納税業務一括代行委託プロポーザルの質問票

No	カテゴリー	質問内容	回答内容	当該資料名等
1	参加要件	(6)椎葉村内に本社または営業所があること。とありますが、プロポーザル参加申込時点で村内に本社または営業所がないといけないのでしょうか。	参加申込時点では必要ないです。審査後の受託者決定通知を行った時点で村内に事業所がない場合は、契約期日より以前に事業所の登記を速やかに行ってください。	募集要項 5ページ 第3 提案評価に係る事項 5 選定結果の通知
2	委託費	予算の概要についてお示してください。豊中市ふるさと納税業務公募型プロポーザル募集要項では、15%以内という記載がありました。椎葉村の場合は、委託費は寄附額の何%以内でしょうか。	委託費の上限設定は行っておりません。 令和元年度のふるさと納税返礼品等に係る経費は別紙参照	
3	業務の詳細	FAXの設置については、必須でしょうか？必須の場合、インターネットFAXでの対応でも良いのでしょうか？	必須です。インターネットFAXの場合、個人情報漏洩等のセキュリティ上の問題がないものであれば可能です。	
4	業務の詳細	ポータルサイトの更新、掲載内容については、公開前に全て確認をとる必要がありますか？その場合、未公開に設定してWEB上で確認いただける方法がありますか	確認の必要があります。掲載する内容は、事前に確認がとれているものをそのまま掲載していただきます。未公開の掲載内容をプレビュー等によって確認できるかどうかについては、サイトによって異なります。	
5	業務の詳細	直接サイトの更新、修正ができない場合は、アップロード用データ作成などの支援を行うこととありますが、どういったことを想定されていますか？	返礼品の掲載記事や写真の構成のフォーマットをつくることや、適宜サイトを確認していただき寄附につながるような構成の支援を想定しています。	仕様書 1ページ 1. 業務の詳細 (1)
6	業務の詳細	配送管理を行うこととありますが、どのレベルで管理すれば良いのでしょうか？例えば、返礼品の現在位置まで管理するのか、もしくは。発送が完了した・受取が完了した、といった大まかな管理でよいのか、お示しください	事業者から商品が発送完了されるところまで管理してください。寄附者から発送の詳細に関する問い合わせがあった場合は、返礼品取扱い事業者から回答させます。	仕様書 2ページ 4. 業務の詳細 (5)
7	業務の詳細	引継期間中も人件費が発生いたします。引継期間中も委託費は発生しますでしょうか？	全ての経費を委託費に含めてください。	募集要項 1ページ 第1 募集の内容 4 委託費
8	業務の詳細	最優秀提案者の選定について、椎葉村は、基準点を満たしており、かつ、各評価会議構成員の順位点の合計が最も低い者を最優秀提案者として選定します。最も高いの間違いではないのでしょうか？	各評価会議構成員の順位点の合計が最も高い者の誤りです。訂正します。	募集要項 5ページ 第3 提案評価に係る事項 4 最優秀提案者の選定
9	履行場所	本事業所は交流拠点施設katerie内にあるため、水曜日が休館日となる想定だと伺っております。水曜日について業務が行えないことが想定されますが、受託は可能でしょうか	土日祝日を除く、平日の業務委託を想定していますが、村からの対面協議の要請を行った際に即日対応できる体制である等、円滑に業務が可能であれば営業日時は限定しません。	募集要項 2ページ 第2 プロポーザルに係る事項 2 提案に係る提出について (1) 提出書類
10	その他	椎葉村議会だよりにR2年度にふるさと納税のクラウドファンディングを実施予定であると記載がありました。本委託契約の中にクラウドファンディングも含まれますか。	含まれません。仕様書に記載のない新たな業務が発生する場合は、その都度協議させていただきます。	仕様書 4ページ 13. その他 (1)

令和元年度のふるさと納税返礼品等に係る経費

経費	最終見込額(円)
返礼品代※	18,043,284
返礼品送料※	6,838,230
サイト手数料	4,257,661
合計	29,139,175

※返礼品代及び返礼品送料には、令和30年度に寄附があった定期便返礼品の平成31年4月以降発送分が1840件(1件当たり3000円の返礼品)含まれている。また、この分の送料は金額確定ができない。