**(一社)椎葉村観光協会ホームページリニューアル事業業務仕様書**

**1　目的**

椎葉村の観光推進のために(一社)椎葉村観光協会では、多様化するユーザーニーズへの対応と弊協会事業の推進のために、着地型旅行商品や体験型プログラムの申し込みができ、閲覧者に分かりやすく、臨場感のあるタイムリーな情報発信ができるホームページにする。また、インスタグラムやツイッター・フェイスブック等のＳＮＳツールをホームページに引用し、且つ、国内外の利用者が利用できるよう多言語の情報提供を行い、多くの観光誘致促進を図ることを目的とする。

**2　事業概要**

　(1)名称：(一社)椎葉村観光協会ホームページリニューアル事業

　(2)リニューアルを行なう、現行ホームページURL

　　　http://www.shiibakanko.jp/

(3)契約期間： 契約締結日からサイト一般公開日まで

(4) 委託費の上限(ホームページの製作費)

864,000円(消費税及び地方消費税相当額を含む)

※一般公開日以降、運営・保守・維持・管理料金は、月16,200円(税込)以内とする。

※多言語化(3言語)自動翻訳サービス利用・運用費は、月37,800円(税込)以内とする。

**3　ホームページリニューアル業務の内容、留意事項**

(1)サイトの理想像

　①見る人に行ってみたい、体験してみたいと興味を抱くサイトとする。

　②見る人が使いやすく、臨場感のあるデザインであること(写真や動画をフルに活用する)。

　③観光協会の担当者が効率的に編集、更新、チェックをしやすいシステムであること。

　④3言語(英語、中国語、韓国語)の切り替え(プルダウン)。

　⑤SNSを連動させること。

　⑥トップページから着地型旅行商品や体験プログラム及び観光ガイド依頼のWEB申込みができること。

　(2)委託業務の内容

　①原則として信頼でき安全なホームページのシステムを採用すること。

②ホームページ企画、デザイン、構築。

　③CMSの導入。

　④既存ホームページの整理と次期ホームページシステムへのデータ移行。

　⑤アクセスログ解析の導入。

　⑥ホームページのコンテンツ保守、バックアップ。

　⑦前述の(1)サイトの理想像を実現する戦略企画と施策実行。

　⑧サーバーホスティング、サーバー管理業務。

　⑨障害が起きた際の復旧作業。

　⑩ソフトウェア等のアップグレード。

　⑪必要に応じて、操作手順の記載されたマニュアルを作成のこと。

　⑫その他、正常稼働のための必要な作業。

　(3)留意事項

①著作権等、成果物の利用・変更に係る一切の権限については(一社)椎葉村観光協会が有するものとする。

②HPを閲覧するPC、または情報の登録・更新及び修正などを行う管理用端末については特定せず、特定のハードウェアのメーカーや機種に依存せず動作すること。

③リニューアル後のHPの管理運営は、(一社)椎葉村観光協会と委託事業者が行うものとする。

④画像登録のアップロードをブラウザで行えるようにし、Googleマップなど地図機能を登録できるようにすること。

⑤イベント情報は、最新情報を常に反映できるようにすること。また、必要に応じて詳細情報が表示できるようになっていること。

⑥検索エンジンで容易にヒットするページであること。（SEO対策）

⑦観光パンフレットやチラシがダウンロードできるページを作成する。

⑧PDF･Word･Excelが使用でき、ダウンロードできること。

⑨外国人旅行者向け防災マニュアル、受入マニュアルを作成する。

⑩椎葉村マスコットキャラクター「おつるちゃん」のロゴを使用する。

⑪ホームページの構成、内容については、上述したとおりであるが、観光客誘致に繋がるHPのご提案があれば提出してください。

**4　その他関連業務**

①セキュリティ管理

　　サーバーやメールへの外部からの攻撃に対する対策を管理すること。

②各種技術サポート

　　(一社)椎葉村観光協会からシステムやバナー画像作成等の問い合せがあった場合は然るべき対応をすること。

③サーバー・ドメインの維持

　　サーバーやドメインを継続的に使用するための手続きを代行すること。

④サイトの管理

　　エラー表示やリンク切れ等に対応すること。

　⑤写真や施設情報・資料などの使用に際し、許可・許諾が必要な場合はその手続きを行うこと。

　⑥業務の実施に当たっては、(一社)椎葉村観光協会と連携を取って進めること。